

FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRE SZÓLÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2025.05.16. napjától

1. Általános szabályok

Jelen Felhasználók részére szóló Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „Felhasználó ÁSZF”) az Önkormányzat Levelek Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 15 09 073840, székhely: 4555 Levelek, Rákóczi út 2., adószám: 20616298-2-15, mint a <https://www.tocentrumlevelek.hu/> honlap (a továbbiakban: Honlap) kizárólagos tulajdonosa és üzemeltetője (a továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott, a Szolgáltató és a fenti Honlap felhasználója (a továbbiakban: Felhasználó) között a Szolgáltató fenti Honlapján nyújtott szolgáltatásainak igénybevétele céljából létrejött valamennyi jogviszonyra, illetve ezen jogviszonyok alanyaira.

A jelen Felhasználó ÁSZF-re a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) irányadó, és a Ptk. 6:77.§-6:81.§-ok rendelkezései alapján általános szerződési feltételnek minősül és a Felek jogviszonyában kötelező erővel bír. Az általános szerződési feltétel a szerződés részévé válik, mivel Szolgáltató lehetővé tette, hogy a Felhasználó annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, és azt elfogadja.

Jelen Felhasználó ÁSZF a Szolgáltató szolgáltatásának használatára vonatkozik. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a www.tocentrumlevelek.hu Honlap használatával a Felhasználó magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Felhasználó ÁSZF-ben foglaltakat.

2. Alapvető fogalmak

A Szerződésben meghatározott kifejezések jelen Felhasználó ÁSZF-ben is azonos jelentéssel bírnak.

Honlap: a www.tocentrumlevelek.hu weblap (vagy a Szolgáltató döntése szerint, a Felhasználó előzetes értesítése mellett más url-en, internetes címen), illetve a rajta nyújtott Szolgáltatás;

Felhasználó: a saját maga vagy más részére a Szolgáltatást igénybe vevő hozzátartozó/harmadik személy;

Ügyfél: az a Felhasználó, aki saját maga vagy harmadik személy nevében tranzakciót végez a Honlapon keresztül, kitölti a vásárláshoz szükséges adatokat;

Adatbázis: a Honlapon elérhető szakmai adatbázis;

Szolgáltató: az Önkormányzat Levelek Kft. (székhely: 4555 Levelek, Rákóczi út 2., adószám: 20616298-2-15, Cégjegyzékszám: 15 09 073840, postacím: 4555 Levelek, Rákóczi út 2., e-mail cím: support@tocentrumlevelek.hu);

Felek: Felhasználó és Szolgáltató együttesen;

Adatkezelés: Felhasználóktól gyűjtött személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, amely adatkezelési műveletek végrehajtására jogosult, önállóan vagy más természetes és jogi személyekkel közösen meghatározott cél érdekében, jelen esetben a Szolgáltató munkatársai; Trustable Digital Solutions (székhely: 4555 Levelek, Ifjúság utca 43., adószám: 48182229-1-35, postacím: 4555 Levelek, Ifjúság utca 43., e-mail cím: info@tdsolutions.hu)

Szolgáltatás: Szolgáltató tevékenységei közé tartozik strand és kemping kezelése, vezetése, események hirdetése, szervezése és ezzel összefüggő termékek forgalmazása. A Honlap ehhez biztosít adminisztrációs Szolgáltatást.

3. A Szolgáltatás tartalma

Szolgáltató Szolgáltatása a Felhasználó részére ingyenes, nem kötött regisztrációhoz; a Szolgáltató közvetíti tevékenységeit a felhasználó számára. A Szolgáltató által rendezett eseményeken való részvétel lehet ingyenes, de fizetéshez kötött is. Ezt a Szolgáltató mindig feltünteti a Honlap releváns, eseménnyel kapcsolatos szekcióiban.

Szolgáltatások:

- Aktualitások
- Webáruház
- Adatfelelősség

Szolgáltató az alábbi Szolgáltatásokat nyújtja Felhasználó részére:

Aktualitások:

- 3.1 A Szolgáltató egy internetes felhasználói felületet nyújt a Honlapon, amin annak Felhasználói láthatják a legfrissebb információkat, mint a nyitvatartás, események stb.

Webáruház:

- 3.2 A Felek között szerződéses kapcsolat jön létre amikor Felhasználó a Honlapon megadja személyes adatait és tranzakciót végez.
- 3.3 Fizetéshez kötött Szolgáltatás igénybevétele esetén a tranzakció végrehajtásáért nem az Szolgáltató felelős, hanem a fizetést egy erre alkalmas külsős cég vagy csoporton keresztül kezdeményezi (pl. SimplePay) és a Honlapon ennek részleteiről tájékoztatja a Felhasználót.
- 3.4 A Szolgáltató csak a vásárlás sikeres lebonyolításához szükséges információkat igényel a Felhasználótól a vásárlás során. A lehetséges szükséges adatokról és azok felhasználási köréről több információ az Adatkezelési Tájékoztatóban található.

Adatfelelősség:

- 3.5 A Honlapon nyújtott információk a Szolgáltató által megadott adatokon alapulnak. A Szolgáltató felelőssége teljes tudatában frissítheti az események időpontjait és az egyéb információkat, melyek megjelennek a Honlapon.
- 3.6 Minden időben a Szolgáltató felel a Honlapon feltüntetett (leíró) információk (beleértve az időpontokat) pontosságáért, teljességéért és valódiságáért.
- 3.7 Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges hibákért (megjelenési és elektronikus nyomdai hibákat is beleértve), megszakításokért (legyen szó a Honlap vagy bármely szolgáltatás bármely (ideiglenes és/vagy részleges) karbantartásáról, fejlesztéséről, meghibásodásáról vagy javításáról).
- 3.8 A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy Szolgáltatásai kizárólag személyes, nem kereskedelmi célokra használhatók fel. Ennek megfelelően a Honlapon feltüntetett tartalmak vagy információk, szolgáltatások, szoftverek és termékek monitorozása, letöltése, felhasználása, feltüntetése, másolása, sokszorosítása, Deep-linkelése, újraeladása vagy bármilyen kereskedelmi, illetve versenytársi tevékenységből vagy célból nem engedélyezett.

4. Webáruház

- 4.1 Felhasználót polgári és büntetőjogi felelősség terheli a valós adatok megadásáért, akár saját maga számára, akár harmadik személy számára történő vásárlás esetén.
- 4.2 A Honlapon történő vásárlás előzetes regisztrációhoz nem kötött. Vásárlást a megfelelő termék kosárba helyezésével, a szükséges adatok (kívánt időpont (amennyiben szükséges), e-mail cím, lakcím, számlázási adatok (számlázási név, számlázási cím, vállalkozás/szervezet esetén annak neve és adószáma)) és opcionális és esetenként szükséges adatok (vezetéknev és keresztnév, születési dátum) megadásával lehet végrehajtani.
- 4.3 A Honlap automatizált rendszere a vásárlást követően a megadott e-mail címre kiküldött elektronikus levelekben értesíti a Felhasználót a vásárlás sikerességéről és tartalmazza a vásárolt termékek igazolását (belépőjegy, foglalás visszaigazolása, vásárláshoz tartozó számla stb.).
- 4.4 Szolgáltató a tévesen megadott adatokért semmilyen felelősséget nem vállal. Felhasználó viseli annak következményét, amennyiben Szolgáltató nem éri el a megadott elérhetőségeken a Felhasználót.
- 4.5 Felhasználó a vásárlás végrehajtása során elfogadja a Szolgáltató mindenkor hatályos és a Honlapon közzétett Felhasználó ÁSZF-et, és az Adatkezelési Tájékoztatót.
- 4.6 Az ÁSZF elfogadását és a vásárlást követően, a Szolgáltatás használata során az elfogadás visszavonására nincs lehetőség.

5. A Szolgáltató jogai, kötelezettségei és felelőssége

- 5.1 A Honlap működtetését a Szolgáltató az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló (a továbbiakban: Ektv.) 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései szerint végzi.
- 5.2 A Szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználó vásárlását a rendszerében nyilvántartja és megteszi a szükséges intézkedéseket azért, hogy – amennyiben az elvégezhető – a Szolgáltató részére érkezett vásárlásokat befogadja. Felek minden esetben a Szolgáltató rendszerében nyilvántartott vásárlásokat tekintik hitelesnek és irányadónak.
- 5.3 A vonatkozó jogszabály értelmében a Szolgáltató által értékesített termékkörre jótállási kötelezettség nem vonatkozik.
- 5.4 A Szolgáltató biztosítja mindazon szellemi és technikai erőforrásokat, amelyek szerződéses kötelezettségei teljesítéséhez szükségesek. A Szolgáltató a Szerződés teljesítéséhez jogosult a Felhasználó külön értesítése vagy hozzájárulása nélkül alvállalkozót/teljesítési segédet igénybe venni.
- 5.5 A Szolgáltató minden lehetséges lépést megtesz a Szolgáltatás folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azon veszteségekért, adatvesztésért vagy bármiféle kárért, amelyeket a Honlap meghibásodása, vagy egyéb elégtelensége okoz. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a folyamatos üzemeltetés a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a Szolgáltatásokhoz való hozzáférést, a Szolgáltatás és/vagy a Honlap folyamatos, hibamentes és zavartalan működését. Szolgáltató törekszik a folyamatos működésre, de leállás esetén nem vállal felelősséget a webáruházrendszer ideiglenes üzemhibájáért. Ilyenkor azonban a Szolgáltató minden elvárható lépést megtesz annak érdekében, hogy a Szolgáltatás mielőbb újra elérhető legyen, de időkorlátot nem vállal a helyreállítás tekintetében.
- 5.6 A Szolgáltatást a Felhasználó kizárólag saját felelősségére használja. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Szolgáltatások és/vagy a Honlap használatával kapcsolatban a Felhasználó számítógépén vagy egyéb vonatkozásban keletkezett

vagy elszenvedett károkért vagy adatvesztésért. Felhasználó kötelezettsége, hogy saját rendszereinek megfelelő védelme, az adatvesztések elkerülése érdekében a szükséges intézkedéseket tegye.

- 5.7 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jogszerűtlen, illetve a jelen Felhasználó ÁSZF rendelkezéseibe ütköző használat esetén azonnali hatállyal törölje a szabálytalan tevékenységet folytató Felhasználók megvásárolt tételeit.
- 5.8 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Honlap tartalmát bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen Felhasználó ÁSZF-ben foglaltak betartásával – a Felhasználók előzetes tájékoztatását követően – megszüntesse.

6. Felhasználó jogai, kötelezettségei és felelőssége

- 6.1 Felhasználónak jogában áll a vásárlástól elállni. Ehhez a support@tocentrumlevelek.hu e-mail címre kell kérést küldenie a Felhasználónak, amiben feltünteti a Szolgáltató által kért adatokat a vásárlás megfelelő beazonosítása érdekében.
- 6.2 A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha az szóló Belépőjegy egy adott időpontra (adott napra, határrapra) szól.
- 6.3 A Felhasználó felelős az Adatbázisban feltüntetett adatai és az általa megadott összes információ valóságtartalmáért és teljességéért és szavatolja, hogy az általa feltüntetett adatok helyesek és teljesek.
- 6.4 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a(z) Szolgáltató, mint adatkezelő, által a(z) www.tocentrumlevelek.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatok átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., illetve a Billingo Technologies Zrt. mint adatfeldolgozók részére. Az Adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: e-mail cím, számlázási adatok, kosár tartalma.
- 6.5 Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>
- 6.6 Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Billingo Adatkezelési tájékoztatókban, az alábbi linkeken tekinthetők meg: <https://www.billingo.hu/adatkezelesi-tajekoztato>, <https://www.billingo.hu/adatkezelesi-tajekoztato/bankszinkron>.

7. Elállási és felmondási jog

- 7.1 A vásárlás a "Fizetés" gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. A Felhasználó a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) bekezdése 1) pontja alapján az elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a belépőjegy egy adott időpontra (adott napra, határrnapra) szól, vagy adott időszak alatt vehető igénybe. Ebben az esetben a Szolgáltatónak nem áll módjában sem a belépőjegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (esemény elmaradása esetének kivételével).
- 7.2 Abban az esetben, ha a Felhasználó a jegyen kívül olyan más terméket (pl. kiadvány, merchandising termékek stb.) vásárolt, amelyre vonatkoznak a 45/2014. (II.26.) Kormányrendeletben szabályozott fogyasztói elállási és felmondási jog szabályai, akkor ezek a jogok az alábbi módon érvényesíthetők:
- 7.3 Az elállási és felmondási jog a fent részletezett esetben a Felhasználó jogosult - a termék adásvételére irányuló szerződés esetén - a
- 7.3.1 terméknek,
 - 7.3.2 több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
 - 7.3.3 több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
 - 7.3.4 ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,
- a kézhezvételétől számított 14 napon elállni az 1. számú mellékletben megtalálható elállási/felmondási minta kitöltése és elküldése útján. A Felhasználó a jegyvásárlás pillanata és a termék elektronikus kézhezvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.
- 7.4 Amennyiben a Felhasználó nem belépőjegyet, hanem valamely árut vásárolt, úgy azt legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül vissza kell küldenie a Szolgáltató székhelyére (4555 Levelek, Rákóczi út 2.). A Felhasználót terheli az áru visszaküldésének költsége. A Felhasználó felel a termék jellegének,

tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

- 7.5 Ha a Felhasználó jogszerűen eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. A visszajáró összeget a Szolgáltató a Felhasználónak banki utalással téríti vissza. Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a Felhasználónak járó összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.
- 7.6 Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Felhasználó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltató részére. Amennyiben a Felhasználó postai úton küldi meg elállási nyilatkozatát, akkor a postára adás dátumát, amennyiben e-mailen keresztül, akkor az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. Javasoljuk, hogy a Fogyasztó a levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma, különös tekintettel az alábbiakra (bizonyítási teher).
- 7.7 A Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a vonatkozó jogszabályban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.
- 7.8 A Szolgáltató köteles e-mailben ésszerű határidőn belül visszaigazolni a Felhasználó elállási nyilatkozatának megérkezését.
- 7.9 Ha a Felhasználó terméket vásárolt, akkor elállás esetén köteles a megrendelt terméket a 4555 Levelek, Rákóczi út 2. címre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Felhasználó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.
- 7.10 A terméknek a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Felhasználót terheli. A Szolgáltató nem vállalja át a visszaszállítás lebonyolítását, illetve költségét a Felhasználótól. A Szolgáltató az utánvételt vagy portósan visszaküldött

csomagot nem veszi át. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Felhasználót semmilyen más költség nem terheli.

- 7.11 A Felhasználó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. A Szolgáltató tehát követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve ésszerű költségeinek megtérítését.
- 7.12 Ha a Felhasználó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Felhasználó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást (termék ára), ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Felhasználó a webáruház által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.
- 7.13 A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Felhasználó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Webáruház a korábbi időpontot veszi figyelembe.
- 7.14 A visszatérítés során banki átutalást alkalmaz a Szolgáltató.
- 7.15 Az elállás a fogyasztó joga. Az itt felsorolt jogok a fogyasztónak minősülő Vásárlókat illetik meg. Ennek megfelelően cégek, intézmények, közületek stb. (jogi személyek) nem gyakorolhatják a fentiek szerinti elállási jogot.

8. Adatvédelem

- 8.1. A Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzata elérhető a Szolgáltató Honlapján: <https://www.tocentrumlevelek.hu/assets/files/ASZF.pdf> címen.

9. Jogi nyilatkozat

- 9.1 A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a Honlap, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a Honlap terjesztésének tekintetében. Tilos a Honlap, vagy annak bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása nélkül. A Honlapról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása esetén is csak a Honlapra való hivatkozással lehet. Különösen tilos a Honlapon található adatokat, időpontokat, árakat, az adatbázis bármekkora részét vagy egészét automatizált vagy egyéb módon letölteni, tárolni, és felhasználni a Szolgáltató előzetes írásbeli és kifejezett engedélye hiányában. A Szolgáltató minden polgári- és büntetőjogi lépést megtesz az ilyen eljárások megszüntetése és orvoslása érdekében.

10. Vegyes rendelkezések

- 10.1 Amennyiben nincsen másképp meghatározva, a Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges, illetve a Honlapon található vagy általa alkalmazott szoftver és a Honlapon feltüntetett tartalmak, információk és anyagok szellemi tulajdonjoga (a szerzői jogokkal egyetemben) a Szolgáltató tulajdonát képezik.
- 9.1. Ezen szabályok és feltételek, valamint a szolgáltatásainkkal kapcsolatos eljárások a magyar törvények alapján lettek meghatározva és aszerint kezelendők. Ezen szabályokra és feltételekre, valamint szolgáltatásainkra vonatkozó bármely vitás kérdés kizárólag a Nyíregyházi Törvényszéken tárgyalható meg.
- 9.2. Amennyiben a jelen szabályok és feltételek bármely rendelkezése érvénytelen, végrehajthatatlan vagy nem kötelező érvényű, vagy azzá válik, az összes többi rendelkezés továbbra is érvényben marad. Ilyen esetben az érvénytelen rendelkezés továbbra is alkalmazandó, amennyire csak a hatályos törvény megengedi. Ebben az esetben Felhasználónak el kell fogadnia egy az érvénytelen, végrehajthatatlan vagy nem kötelező érvényű rendelkezéshez hasonló rendelkezést, amennyiben az a

szabályok és feltételek szekcióban meghatározott tartalommal és célokkal összhangban áll.

- 9.3. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et, a módosítással érintett Felhasználókat köteles a változásról értesíteni. A Felhasználók a Szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg – akkor is, ha nem kötöttek szerződést Szolgáltatóval – elfogadják jelen ÁSZF rendelkezéseit.

Keltezés: 2025. május 16.

11.Mellékletek

1. számú melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozat

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés (jegyvásárlás/termék) időpontja /átvétel időpontja:

Az elektronikus jegy kódszáma, vagy más áru vásárlása esetén a vásárláshoz tartozó számla száma:

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a jegyet nem használtam fel.

A fogyasztó(k) neve: _____

A fogyasztó(k) címe: _____

A vásárláskor használt e-mail cím: _____

Kelt: _____

A fogyasztó(k) aláírása