

# Önkormányzat Levelek Kft.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelő neve: Önkormányzat Levelek Kft.

Adatkezelő elérhetősége: [adatkezeles@tocentrumlevelek.hu](mailto:adatkezeles@tocentrumlevelek.hu)

Adatkezelő képviselője: Dávida József

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [adatkezeles@tocentrumlevelek.hu](mailto:adatkezeles@tocentrumlevelek.hu)

Érvényes: 2025.05.16-tól.

### I. FOGALMAK

- „személyes adat”: egy személy vagy vállalkozás/szervezet azonosítására szolgáló információ;
- „adatkezelés”: a megadott személyes adatokon végrehajtott műveletek;
- „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, amely adatkezelési műveletek végrehajtására jogosult, önállóan vagy más természetes és jogi személyekkel közösen meghatározott cél érdekében, jelen esetben az Önkormányzat Levelek Kft. munkatársai;
- „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, aki az adatkezelő felkérésére a személyes adatokat kezeli;
- „címezett”: az a természetes vagy jogi személy, amellyel a személyes adatot közlik, jelen esetben az Önkormányzat Levelek Kft. munkatársai;
- „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok felhasználásra vonatkozó megkötések.
- „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

## **II. A [www.tocentrumlevelek.hu](http://www.tocentrumlevelek.hu) ONLINE RENDSZER HASZNÁLATA SORÁN ADATAIT A KÖVETKEZŐKÉPPEN KEZELJÜK**

II.1. Amennyiben a [www.tocentrumlevelek.hu](http://www.tocentrumlevelek.hu) online webáruház felületén tranzakciót hajt végre, az adatkezelésről a következőkben tájékoztatjuk.

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Az adatkezelés célja:            | A Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ részére történő kötelező adatközlés és a Szolgáltató különböző szolgáltatásainak megfelelő biztosítása, mint például a helyszíni azonosítás, szükség esetén kapcsolatfelvétel, valamint a webáruházi tranzakcióhoz kapcsolódó számla kiállítása.                                                |
| Az adatkezelés jogalapja:        | Webáruházi tranzakció során létrejött hozzájárulás.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Az érintettek:                   | A rendszerben tranzakciót végrehajtott felhasználók.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Kezelt személyes adatok:         | Név, e-mail cím, számlázási cím, továbbá vállalkozás/szervezet esetén cégnév, adószám.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Címzettek:                       | A szolgáltatást biztosító munkatársak és alkalmazottak.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Adatfeldolgozók neve:            | Informatikai rendszer üzemeltetője, fejlesztői (Trustable Digital Solutions), Önkormányzat Levelek Kft. munkatársai, tárhelyszolgáltató ( <a href="#">rackforest</a> ), számlázási szolgáltató ( <a href="#">bilingo</a> ) a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ munkatársai, események lebonyolításához szerződötett harmadik felek. |
| Tervezett adattárolási határidő: | Adatait visszavonásig kezeljük, szolgáltatásunk megszűnését követően adatait töröljük. Az adatait a regisztrációtól számított legfeljebb 5 évig tároljuk.                                                                                                                                                                                     |

Amennyiben hozzátartozója, vagy más személy (mint harmadik fél) adatait adja meg a tranzakció során, mint a szolgáltatást igénybe vevő személy, úgy köteles gondoskodni arról, hogy a harmadik fél beleegyezésével Ön rendelkezzen.

A hatályos törvény szerint szükség esetén adatait hozzáférhetővé kell tennünk a hatóságok részére.

### III. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő az Érintettek adatvédelmét figyelembe véve tervezi meg és hajtja végre az adatkezelési műveleteket. Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról (jelszóval, vírusirtóval való védettség), megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelem szempontjából szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi az adatkezelő többek között:

- a nyilvánosságra hozatal,
- a megváltoztatás,
- a törlés vagy megsemmisítés,
- a véletlen megsemmisülés és sérülés,
- a jogosulatlan hozzáférés,
- a továbbítás,
- az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatkezelő megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.

A személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, az adatok megváltoztatása és jogosulatlan nyilvánosságra-hozatala, vagy felhasználása megakadályozása érdekében az adatkezelő gondoskodik:

- a megfelelő informatikai, műszaki környezet kialakításáról, üzemeltetéséről,
- a szolgáltatásnyújtásban részt vevő munkatársai ellenőrzött kiválasztásáról, felügyeletéről, munkatársak titoktartásáról,
- a részletes üzemeltetési, kockázatkezelési és szolgáltatási eljárásrendek kiadásáról.

Adatkezelő és annak tárhely-szolgáltatójának informatikai rendszere véd többek között:

- a számítástechnikai csalás,
- a kémkedés,
- a számítógépvírusok,
- a spam-ek,
- a hack-ek,
- és egyéb támadások ellen.

## **IV. AZ ÉRINTETT JOGAI**

Az Érintett bármikor kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

### **Az érintetti jogok gyakorlása**

#### **Hozzáférés**

Amennyiben igényli, általunk kezelt adataihoz hozzáférhet, azt kérésére rendelkezésére bocsátjuk. Igényét az [adatkezeles@tocentrumlevelek.hu](mailto:adatkezeles@tocentrumlevelek.hu) címre küldött üzenetben jelezheti, az Európai Unió adatvédelmi rendeletében meghatározott határidőn belül digitális adat formájában átadjuk. Az ily módon rendelkezésre bocsátott adatok, tájékoztatás az első alkalommal ingyenes.

#### **Törlés**

Bármikor kérheti általunk kezelt adatai törlését. Amennyiben adatai végleges törlést kéri, írja meg igényét az [adatkezeles@tocentrumlevelek.hu](mailto:adatkezeles@tocentrumlevelek.hu) címre küldött e-mailben és gondoskodunk az általunk kezelt adatainak elfeledtetéséről (végleges törléséről).

#### **Korlátozás**

Bármikor kérheti, hogy az általunk kezelt adatainak kezelését korlátozzuk, ebben az esetben haladéktalanul tájékoztatjuk kéréséről az adatfeldolgozókat és a címzetteket.

#### **Adathordozhatóság**

Automatizált módon történő, szerződéses vagy hozzájárulások jogalapú adatkezelés esetén kérheti az általunk kezelt adatai hordozhatóságát. Ezirányú kérését az [adatkezeles@tocentrumlevelek.hu](mailto:adatkezeles@tocentrumlevelek.hu) címre küldött e-mailben kérheti.

#### **Tiltakozás**

Tiltakozhat adatainak kezelése ellen, kivétel azokat az eseteket, melyekben jogi kötelezettség (például számla kiállítása) jogalapon végezzük adatainak kezelését.

## **V. Vonatkozó jogszabályok**

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az alábbi jogszabályokkal összhangban készült. Azon esetekről, amelyekről a tájékoztató nem rendelkezik, a következő vonatkozó jogszabályokban foglaltakat kell irányadónak tekinteni:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvény
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény
- A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

[www.naih.hu](http://www.naih.hu)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Budapest, 2025. május 16.